

SZSD

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0065—2024

智慧城市应用场景分类指南

Classification guide for application scenarios of smart city

2024-04-15 发布

2024-06-01 实施

山东省大数据局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 1

5 数字治理应用场景 2

 5.1 数字机关 2

 5.2 市场治理 2

 5.3 生态环境治理 2

 5.4 安全治理 2

 5.5 城市管理 2

 5.6 基层治理 2

6 数字生活应用场景 2

 6.1 政务服务 2

 6.2 教育服务 2

 6.3 医疗服务 3

 6.4 就业服务 3

 6.5 社会保障服务 3

 6.6 文旅服务 3

 6.7 养老服务 3

 6.8 救助服务 3

 6.9 生活服务 3

7 数字产业应用场景 3

 7.1 智慧农业 3

 7.2 智慧工业 3

 7.3 智慧服务业 3

 7.4 产业融合 3

参考文献 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据局、山东省大数据中心、乳山市大数据中心、山东上观数字科技有限公司、中电信数智科技有限公司山东分公司。

本文件主要起草人：侯世俊、王长强、崔光磊、高万里、石俊龙、郭森垚、贺振华、张淼、郑奇、张宗正、郑策、张菡文、解文静、冯希坤、孙济生、于佳琳、刘洋、马星海。

智慧城市应用场景分类指南

1 范围

本文件给出了智慧城市建设中数字治理、数字生活和数字产业领域应用场景类别和描述。
本文件适用于指导智慧城市应用场景下的开发与应用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37043—2018 智慧城市 术语

3 术语和定义

GB/T 37043—2018界定的术语和定义适用于本文件。

4 总则

智慧城市应用场景分类主要包括数字治理、数字生活、数字产业三大类，应用场景分类见表1。按照不同类别分层次的方式描述应用场景：

- 大类应用场景：从城市功能角度划分，即“数字治理”“数字生活”“数字产业”；
- 中类应用场景：从行业领域角度对大类应用场景进行分解，如“数字治理”划分为“数字机关”“市场治理”“生态环境治理”“安全治理”“城市管理”“基层治理”等。

表1 智慧城市应用场景分类

大类	中类
数字治理	数字机关
	市场治理
	生态环境治理
	安全治理
	城市管理
	基层治理
	其他
数字生活	政务服务
	教育服务
	医疗服务
	就业服务
	社会保障服务

表1 智慧城市应用场景分类（续）

大类	中类
数字生活	文旅服务
	养老服务
	救助服务
	生活服务
	其他
数字产业	智慧农业
	智慧工业
	智慧服务业
	产业融合
	其他

5 数字治理应用场景

5.1 数字机关

智慧城市在数字机关的应用场景主要包括智慧党建、业务数字化、协同办公、档案电子化等。

5.2 市场治理

智慧城市在市场治理的应用场景主要包括智慧监管、智慧执法、信用监管、食药安全等。

5.3 生态环境治理

智慧城市在生态环境治理的应用场景主要包括环境监管、气象预警、灾害预警等。

5.4 安全治理

智慧城市在安全治理的应用场景主要包括社会治安、公共卫生、安全生产、应急管理、智慧消防等。

5.5 城市管理

智慧城市在城市管理的应用场景主要包括停车管理、交通管控、市政管理、城市运行管理等。

5.6 基层治理

智慧城市在基层治理的应用场景主要包括社区治理、乡村治理、综合治理等。

6 数字生活应用场景

6.1 政务服务

智慧城市在政务服务的应用场景主要包括一网通办、一件事一次办、智慧审批、减证便民、电子证照、一门办就近办、全省通办、跨省通办、营商环境、不动产登记、好差评、政务新媒体等。

6.2 教育服务

智慧城市在教育服务的应用场景主要包括智慧校园、入学服务、教育教学等。

6.3 医疗服务

智慧城市在医疗服务的应用场景主要包括就医服务、互联网医院、互联网+护理、远程诊疗、辅助诊疗、医疗信息化等。

6.4 就业服务

智慧城市在就业服务的应用场景主要包括就业招聘服务、岗位信息服务等。

6.5 社会保障服务

智慧城市在社会保障服务的应用场景主要包括社保服务、医保服务、公积金服务等。

6.6 文旅服务

智慧城市在文旅服务的应用场景主要包括智慧景区、智慧文化服务、智慧体育服务等。

6.7 养老服务

智慧城市在养老服务的应用场景主要包括养老信息服务、智慧看护服务、人文关怀服务等。

6.8 救助服务

智慧城市在救助服务的应用场景主要包括救助信息服务、生活救助服务等。

6.9 生活服务

智慧城市在生活服务的应用场景主要包括智慧水电气暖、智慧出行、智慧商超、数字家庭等。

7 数字产业应用场景

7.1 智慧农业

智慧城市在智慧农业的应用场景主要包括智慧种植、智慧畜牧、智慧农机、农产品数字化管理、综合农业数字化等。

7.2 智慧工业

智慧城市在智慧工业的应用场景主要包括智能制造、智能工厂、工业互联网、智慧矿山等。

7.3 智慧服务业

智慧城市在智慧服务业的应用场景主要包括工程管理、智慧仓库物流、电子商务、数字体育、数字文娱、智慧家居、创新产业、数字金融等。

7.4 产业融合

智慧城市中农业、工业、服务业与数字化融合的应用场景主要包括产业协同、产业生态等。

参 考 文 献

- [1] GB/T 34678—2017 智慧城市 技术参考模型
 - [2] GB/T 36333—2018 智慧城市 顶层设计指南
-